

# Rückantwort an event@ruebeling-klar.de

Anmeldung bitte an Rübeling+Klar Dental Labor per Mail oder online bis spätestens 2 Wochen vor Kursbeginn. Hiermit melde ich mich verbindlich zum Seminar an. (Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Datum der Veranstaltung

Name, Vorname

Adresse

E-Mail

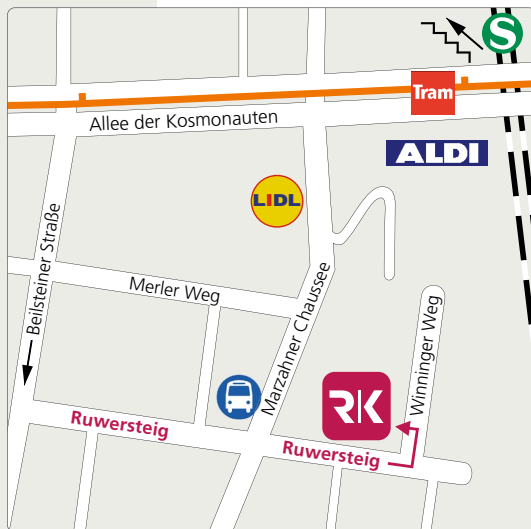
Telefon

Datum, Unterschrift

Firmenstempel

Auf eine genderneutrale Grammatik haben wir mit Rücksicht auf die Lesbarkeit verzichtet.

Rev. 0 – 02/2024



**Haltestelle** S Springpfehl S-Bahn S7/S75  
Tram M8/18  
Merler Weg Bus 194

**Bewertung** 4 Punkte nach BZÄK/DGZMK

**Kosten** EUR 95,- inkl. MwSt. je Person

**Ort** Schulungszentrum  
Rübeling+Klar Dental Labor GmbH  
Ruwersteig 43, 12681 Berlin

**Uhrzeit** 14:00 Uhr – 17:30 Uhr

**Termin** Freitag, 26.04.2024

Rechnungslegung erfolgt bei Anmeldung. Bei Stornierung der Anmeldung bis max. 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn erfolgt eine Gutschrift der Veranstaltungsgebühr.

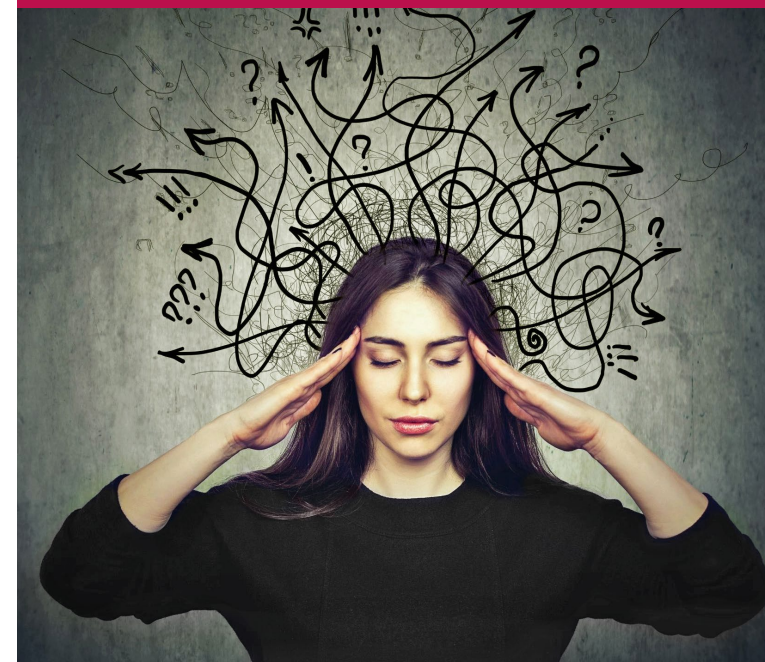


Rübeling+Klar Dental Labor GmbH  
Tel. (030) 54 99 34-0  
www.ruebeling-klar.de  
event@ruebeling-klar.de

## Einladung zum Seminar

Für Zahnärzte & Team

Freitag, 26.04.2024



## Zähne & Psyche

- Ursachen für Schmerzen nach der Behandlung
- Führung und Teamwork – Schwierige Situationen im Team meistern

Referentin: Dr. med. dent. Dipl. -Psych.  
Bettina Kanzlivi





## Patientenberatung Seele & Zähne

### Gemeinschaftsprojekt »Seele und Zähne« der Zahnärztekammer Berlin und der Psychotherapeutenkammer Berlin

Beschwerden nach Eingliederung von Zahnersatz wie Überkronung, Implantaten – ein einwandfrei sitzender Zahnersatz ist eine Voraussetzung für das richtige Funktionieren. Treten trotzdem Probleme auf, werden sowohl körperliche als auch psychische Bereiche untersucht, um den Auslöser der Beschwerden ausfindig zu machen.

Belastende Lebensphasen können die Gewöhnung an neuen Zahnersatz nicht selten beeinträchtigen. Manchmal kann es sinnvoll sein, zu warten, bis ein emotionales Gleichgewicht wieder hergestellt ist, bevor weitere zahnmedizinische Maßnahmen getroffen werden.

Auch die Belastung durch länger anhaltende Zahn- und Kieferbeschwerden kann zu seelischem Ungleichgewicht führen und sollte mit professioneller Hilfe bewältigt werden.

Weitere Informationen und Kontakt:  
[www.zaek-berlin.de/patienten](http://www.zaek-berlin.de/patienten)

Quelle: Zahnärztekammer Berlin  
Bilder: Mark Beyer, [www.istockphoto.com](http://www.istockphoto.com), privat

## Seminarinhalte

**Zahn oder Psyche** – Schmerzen nach der Behandlung und wie wir der Ursache auf den Grund gehen.

Ein ungeliebtes und trotzdem immer wiederkehrendes Thema im zahnärztlichen Praxisalltag sind Schmerzen – und besonders unangenehm für den Zahnarzt – Schmerzen, die nach der Behandlung auftreten. Wie lassen sich diese erklären und was können wir tun, wenn ein Patient nach einer Wurzelbehandlung, Krone oder Füllung über Zahnschmerzen klagt?

**Führung und Teamwork** – Schwierige Situationen im Team meistern und Probleme mit Patienten gemeinsam bewältigen. Wie holt man das Team ins Boot und schützt gleichzeitig sich selbst und das Team vor zu viel Stress und Energieüberern.

## Programm

|           |                                  |
|-----------|----------------------------------|
| 14:00 Uhr | Begrüßung durch ZTM Andreas Klar |
| 14:10 Uhr | Seminar erster Teil              |
| 15:30 Uhr | Pause mit Erfrischungen & Buffet |
| 16:00 Uhr | Seminar zweiter Teil             |
| 17:30 Uhr | Verabschiedung                   |

## Referentin

**Dr. med. dent. Dipl.-Psych.  
Bettina Kanzlivius**



1995 Abschluss als Diplompsychologin  
2002 Approbation als Zahnärztin  
Seit 2002 bis heute als Zahnärztin tätig  
2004 Promotion zum Dr. med. dent.  
Seit 2004 Referentin für zahnärztliche Fortbildung/Autorin  
Seit 2005 Beraterin und seit 2007 gemeinsam mit Dipl.-Psych. Hildegard Urnauer zahnärztliche Leiterin der Patientenberatungsstelle »Seele und Zähne« der Zahnärzte- und Psychotherapeutenkammer Berlin  
2014 Ewaldt-Harndt Medaille der Zahnärztekammer Berlin für besondere Verdienste um den Berufsstand und die Zahnmedizin  
Spezialisierung: CMD, Prothetik, Psychosomatik